Verifone P400 交換手順



予備機の、①リビジョン、②アプリ、③OSをご確認してから下記フローの先にある連絡先(ベスカコ ールセンター)に Verifone 交換をご依頼下さい (①②③の確認方法は、本資料最終ページを参照下さい)

※アプリ、OS が古い場合は事業部にお送り下さい(無償で最新 Ver に VerUP してご返却いたします。要納期) (なおアプリ、OS が古い端末の交換対応は平日のみとなります)

交換のために準備された『Verifone P400』を以下の手順でご確認下さい (標準アプリか特注Verか、不明な場合は、イメント事業部までご連絡下さい。050-3816-3055)



お電話の際には、Verifoneの交換依頼の電話であることをお話しください。 また以下の①~④の情報と、<u>交換する理由(障害内容)</u>をお伝えください。



## 店内作業

①交換前に、稼働中の Verifone の内部設定を以下②③④の順番でご記録ください

②メインメニュ (POS 非連動モード)に入る

Verifone の黄色ボタンを押しながらO(ゼロ)を押す	1œ	2 мес	3
店舗パスワードの画面になります	4 04	5	6 MHO
9999 緑色ボタン(確定)	***	0 -	
メインメニュー画面が開きます	X	<	0

③ローカル IP の確認

保守 → 端末管理 → ネットワーク → 端末 IP 設定 (ネットワーク画面が開く) 『IP 取得方法』が固定の場合は画面のネットワーク情報を記録します(写メでも可) (IP 取得方法、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウエイ、DNS1、DNS2をメモ) (ご注意) DNS1、DNS2は画面を指で上方向にスワイプ(なぞって)してご覧ください 緑ボタン(〇) → 赤ボタン(×) → 赤ボタン(×) で画面を戻す

XHVXE3-	儒母	端末設定	ネットワーク	ネットワーク
1 集計	1 クレジット	1 バージョン	1 端末IP設定	ネットワーク 接続
2 保守	2 銀聯	2 アップテート	2 接続先設定	IP取得方法 DHCP
3 POS連動	3 電子マネー	3 ネットワーク		IPアドレス
4 再起動	4 ハウスプリペイド	4 設定		ネットマスク
トレーニングは(*)まーを切下	5 端末管理	5 管理者メニュー		ゲートウェイ
× ytor	х одан	× Veak	X 9896	次へ 0

ご注意:ご契約内容により画面上に「銀聯」「電子マネー」「ハウスプリペイド」等のボタンは表示されません

④音量を記録

保守 → 端末管理 → 設定 → 9999 緑色ボタン(確定) → 音量設定 → 音量の%を記録します 赤ボタン(×) → 赤ボタン(×) → 緑ボタン(〇) → <u>POS 連動</u> ⑤営業時間中に Verifone を交換する場合は Web (POS レジ)から「中間計」を印刷します

営業途中で交換すると交換後の決済金額は0円からスタートするため、閉店後のレポートと 合算していただくため中間計を印刷しておきます 印字した中間計レポートは店舗の方に説明してお渡しください。

<P400 Web 接続の場合> メインメニュ → ユーザーセットアップ → 次頁 → Verifone 関連 → Verifone 中間計 中間計印刷後は登録モードに戻してください

⑥ベスカコールセンター(0120224100) に Verifone 交換連絡

声ガイダンスが流れたら、「3: 故障に関するお問い合わせ」を選択 オペレーターにつながったら、Verifone 交換の件をお話しください(下記ご参照) ※話し中の場合は大変申し訳ありませんが、数分経ってからもう一度お電話願います

(例) 「先日、OOO店様の VerifoneP400 を交換の件で事前に連絡していた件ですが 宜しいでしょうか。MT-ID 番号はOOです。 交換用の Verifone の s/n はOOです。

※13桁の番号が店舗の Verifone にステッカー添付されています(下記写真)





←V200c は本体背面

ベスカ CC から折り返し連絡があるまで、予備の Verifone と交換(次頁⑦⑧⑨へ)

Verifone 背面のフタを上にスライドして外します。Verifone に電源 SW はありません。ぶち切りしても大丈夫で す。ケーブルの抜差しは、内部のピンを曲げないように垂直方向に慎重に行ってください。Verifone は電源を 入れてから約1分で起動します。



⑦Verifone 交換



⑧交換した予備機の画面に寺岡ロゴが表示された場合は、他店の引き上げ器物のため 出荷時設定を実施してください。(下記⑨⑩へ進む) ※ベスカコールセンターに要連絡 正常な予備機の場合は、⑨⑪と進んでください



⑨ネットワーク設定 (店舗のネットワークが固定 IP の場合のみ。DHCP 接続の場合は不要)

上左図の「正常な予備機」の場合は、初期パスワード  $\rightarrow$  0 5 2 0 緑ボタン(〇) 『端末 IP 設定』を選択し、前述③で確認した IP を登録します

(IP 入力時はOは省いて入力します。<u>例 192.168.1.11</u>) 画面の表示に従って、IP 等の登録を進めてください



前頁、上右図の<u>起動時に画面に寺岡ロゴが表示された端末</u>は、前述②③の順番で ローカル IP を設定します (IP 入力時は0は省いて入力します。<u>例 192.168.1.11</u>) 画面の表示に従って、IP 等の登録を進めてください



※IP を登録して自動再起動したときに下記⑩の出荷時設定が自動で作動した場合は⑪へ進んでください

11日前時設定(注:起動時に寺岡ロゴが出た端末のみ実施)

保守 → 端末管理 → 管理者メニュ → 0520 確定 → 出荷時設定



<sup>※</sup>インターネット回線が不通の場合は出荷時設定が出来ません。出荷時設定時にエラーが出る場合は LAN ケーブル、HUB の抜き差しなどを実施して下さい

①MT-ID の登録 ※ベスカコールセンターから準備完了の連絡が来たら MT-ID の登録を開始

「セットアップ画面」の『初期パスワード』 → 『 0520 』 → 確定〇 『セットアップ』を選択 MT-ID が表示されたら、13 桁の MT-ID 番号を入力し、確定〇 自動再起動時間は店舗の営業時間外に登録してください(画面が表示されないこともあります) バージョンが完了すると自動的に再起動します。(10分~20分。バージョンによりことなります)



12音量を元に戻します

(設定モードに音量設定があります。テンキーの9を押すと90%になります) ※前述④参照

- (③クレジット、銀嶺の疎通確認を実施します (ご契約がある場合) 保守 → クレジット → 疎通確認 → 緑ボタン(〇) → 緑ボタン(〇)
  - 保守  $\rightarrow$  銀嶺  $\rightarrow$  疎通確認  $\rightarrow$  緑ボタン(O)  $\rightarrow$  緑ボタン(O)
- ①電子マネーの初期認証、疎通確認を実施します(ご契約がある場合)
  保守 → 電子マネー → 初期認証 → 9 9 9 9 緑ボタン(〇) → 緑ボタン(〇)
  疎通確認 → 緑ボタン(〇) → 赤ボタン(×)

15POS 連動モードにします

緑ボタン(O) → POS 連動

⑩訓練モードにしてクレジット会計します。 訓練モードのときは Verifone P400の右上に初心者マークが標示されます。

①作業が終了したら、ベスカコールセンター(0120224100)に終了の電話連絡をしてください。

以上

## <予備端末の手配について>

Verifone に修理対応、代替機はございません。故障した場合は交換となります。 内部を無理やり開けようとしたり無理な衝撃を加えると、改ざん防止のため自己破壊機能が作動して、ご利用 できなくなりますのでご注意下さい。

<1>修理対応用で予備の Verifone を発注する場合

メンテ拠点の営業所で保守用の Verifone 本体をご用意する場合は、「商品管理部への連絡欄」に「MT-ID の登録なしで出荷してください」として発注してください。

※解説 MT-IDとは

その決済端末のマスター情報(企業、店舗名、決済に関する各種契約情報等)を Verifone にダウンロードする ための13桁の番号です。最初の6桁が企業コード。次の4桁が店舗コード。最後の3桁は連番。

<2>端末が完全に動かない状態(TAMPER のとき)、本稼働まで余裕がある場合

SFI 発注時の「商品管理部への連絡欄」の備考には、「OO店の MT-ID のOOOOOOOOOOO(13 桁)を登録して出荷してください」とご記入下さい

<3>下記の PLU で発注してください。

▼Payoss:マルチ決済端末		
33801	マルチ決済端末	P400本体(Pシールド2cm付)
33802	マルチ決済端末	V200cセット
33852	マルチ決済端末	V200cセット(全日食専用)

ケーブル類

33811	P400用	ケーブルセット
33853	P400用	ケーブルセット(全日食専用)

<4>キャッシュレス還元で無償で出荷された Verifone 端末の交換の場合

SFI 発注ではなく、事業部の担当営業まで電話かメールでご相談をお願いいたします (営業所から初期不良登録は出来ません)

以上

## <予備端末のリビジョン、バージョン、OS の確認方法>



以上