

マルチペイメントターミナル

P400

基本操作説明書（電子マネー業務）



目次

はじめに.....	3
機器説明・共通操作.....	3
1. 電子マネー	4
1.1. nanaco.....	5
1.1.1. nanaco 支払	6
1.1.2. nanaco 残高照会	8
1.1.3. nanaco 障害発生時の対応	10
1.2. Edy.....	11
1.2.1. Edy 支払.....	12
1.2.2. Edy 残高照会	14
1.2.3. Edy 日計.....	16
1.2.4. Edy 障害発生時の対応	17
1.3. iD.....	20
1.3.1. iD 支払	21
1.3.2. iD 支払取消	24
1.3.3. iD 障害発生時の対応.....	26
1.4. QUICPay.....	27
1.4.1. QUICPay 支払	28
1.4.2. QUICPay 支払取消	30
1.4.3. QUICPay 障害発生時の対応.....	32
1.5. 交通系.....	33
1.5.1. 交通系 支払	34
1.5.2. 交通系 支払取消	36
1.5.3. 交通系 残高照会	37
1.5.4. 交通系 障害発生時の対応	39
1.6. WAON.....	40
1.6.1. WAON 支払	41
1.6.2. WAON 支払取消	43
1.6.3. WAON 残高照会	45
1.6.4. WAON 障害発生時の対応	47

1.7.	保守メニュー	48
1.7.1.	初期認証	49
1.7.2.	カード履歴照会	54
1.7.3.	疎通確認	58
1.7.4.	転送先設定確認	62
1.7.5.	端末撤去	66
1.8.	トレーニングモード	71
2.	レシートイメージ	72
2.1.	電子マネー	73
2.1.1.	nanaco	73
2.1.2.	Edy	75
2.1.3.	iD	77
2.1.4.	QUICPay	80
2.1.5.	交通系	82
2.1.6.	WAON	84
2.2.	集計	86
2.2.1.	Edy	86
3.	電子マネー業務エラー	87
3.1.	エラー画面について	87
3.2.	ブランド共通	88
3.3.	nanaco	89
3.4.	Edy	89
3.5.	iD	90
3.6.	QUICPay	90
3.7.	交通系	90

はじめに

本機を使用して電子マネー業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【P400】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1.電子マネー

本機で電子マネーサービスを有効化するためには、あらかじめ初期認証操作を完了させておく必要があります。☞[1.7.1.初期認証]へ

ブランド	
nanaco	☞[1.1. nanaco]へ
Edy	☞[1.2. Edy]へ
iD	☞[1.3. iD]へ
QUICPay	☞[1.4. QUICPay]へ
交通系	☞[1.5. 交通系]へ
WAON	☞[1.6. WAON]へ

1.1. nanaco

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.1.1. nanaco 支払]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.1.2. nanaco 残高照会] へ

1.1.1. nanaco 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [nanaco]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

画面



1.1.1. nanaco 支払

操作手順	画面
------	----

⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [\[1.1.3. nanaco 障害発生時の対応\]](#)へ

1.1.2. nanaco 残高照会

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [nanaco]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.1.2. nanaco 残高照会

操作手順

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.1.3. nanaco 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen showing a payment error. The screen has a red border. At the top, it says 'nanaco 支払' (nanaco payment) and '3,000円' (3,000 yen). Below that is a colorful nanaco logo. At the bottom, it says 'このnanacoはお取り扱いできません' (This nanaco cannot be processed).

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

一般的には以下のような対応が求められます。

- 再度、電子マネーまたは他の支払方法にて決済を実施してください。
- そして成功した場合にのみお客様へ商品をお渡ししてください。

電子マネー決済の成立状況についてお客様から問い合わせがあった場合は、一般的には以下のような対応が求められます。

- 直前の取引の成立状況について、決済サービスセンターへお問い合わせください。
 - 直前の取引が正常に完了している場合は、その旨をお客様へご案内ください。
 - 直前の取引が正常に完了していない場合は、電子マネーブランドへお問合せ頂くようお客様へご案内ください。
 - その際、加盟店にて返金等の対応を行ってください。

1.2. Edy

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.2.1. Edy 支払]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.2.2. Edy 残高照会]へ
日計	電子マネーの日計処理をするための操作です。	☞[1.2.3.Edy 日計]へ

1.2.1. Edy 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [楽天 Edy]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.2.1. Edy 支払

操作手順	画面
④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	 <p>Edy支払 100円  Edy決済処理中… カードを離さないで 下さい</p>
⑤ 処理結果が表示されます。 ※ 処理結果が POS に返されます。 ※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。	 <p>Edy残高 37,148円  Edy取引が完了しま した</p>

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [1.2.4Edy 障害発生時の対応]へ

1.2.2. Edy 残高照会

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [楽天 Edy]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.2.2. Edy 残高照会

操作手順

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.2.3. Edy 日計

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	
② 前回日計後の取引集計が実行されます。	 <p>日計</p> <p>Edy締め処理中… Edyセンターと通信を行 っています</p>
③ 集計結果が POS へ返されます。 ※ レシートは POS 側で印刷されます。 ※ 日計終了後、本機に記録されている取引内容は削除され れます。	

1.2.4. Edy 障害発生時の対応

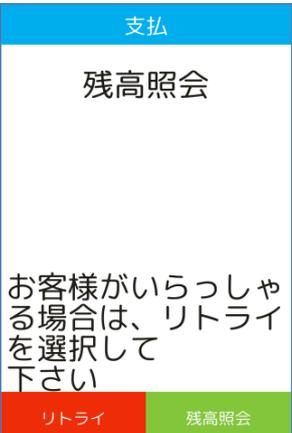
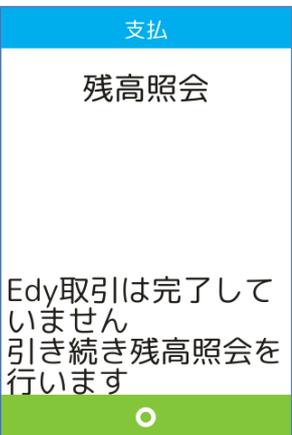
操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top center is the Edy logo, which consists of the Japanese characters '楽天' (Rakuten) in blue and 'Edy' in red. Below the logo, the text 'Edy取引を終了します' (Edy transaction is completed) is displayed in black. The entire screen content is enclosed in a thin blue rectangular border.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.2.2. Edy 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.2.4. Edy 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>② 再かざし処理で取引が完了しなかった場合、その後の処理には店員による操作が必要となります。 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p>	
<p>③ お客様がいらっしゃる場合は、[リトライ]を押して本機をお客様の方へお戻してください。 ➤ ①の画面へ戻ります。</p>	
<p>それ以外の場合は[残高照会]を押して本機をお客様の方へお戻してください。 ➤ ⑥の画面が表示されます。</p> <p>④ 直前の処理が成立済みかどうかを確認するため、最新の残高を取得します。 [○]ボタンを押してください。</p>	

1.2.4. Edy 障害発生時の対応

操作手順

- ⑤ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑥ 処理結果が表示され、取引が終了します。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.3. iD

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.3.1. iD 支払] へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.3.2. iD 支払取消] へ

1.3.1. iD 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [iD]を選択してください。

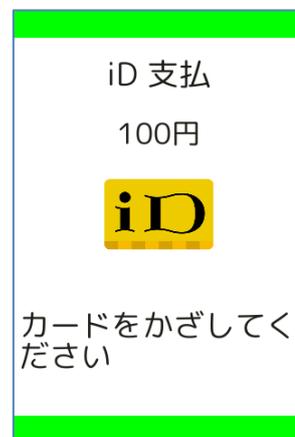
※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



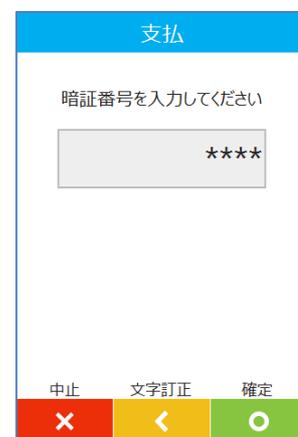
1.3.1. iD 支払

操作手順

- ④ 処理金額が一定値を超える場合は、暗証番号の入力が求められることがあります。

- ⑤ 暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。

画面



1.3.1. iD 支払

操作手順	画面
<p>⑥ 処理が完了するまでカードを離さないでください。</p>	 <p>The screen displays the text "iD 支払" and "100円" at the top. Below this is the yellow iD logo. At the bottom, it says "オンライン通信中です".</p>
<p>⑦ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 <p>The screen displays the text "iD 支払" and "100円" at the top, with the yellow iD logo below it.</p>

1.3.2. iD 支払取消

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② 電子マネーカードを画面にかざしてください。



③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

画面



1.3.2. iD 支払取消

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 <p>The screenshot shows a white rectangular area with a thin blue border. At the top, the text 'iD 支払取消' is displayed in black. Below it, '100円' is shown in black. In the center, there is a yellow square logo with the black text 'iD' inside. The background of the screen is light gray.</p>

1.3.3. iD 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top, there is a red horizontal bar. Below it, the iD logo is displayed in a yellow square. Underneath the logo, the text '取引を終了します' (Transaction ends) is written in black. At the bottom, there is another red horizontal bar.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しください。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡ししてください。

1.4. QUICPay

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.4.1. QUICPay 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.4.2. QUICPay 支払取消]へ

1.4.1. QUICPay 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [QUICPay]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.4.1. QUICPay 支払

操作手順	画面
④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	
⑤ 処理結果が表示されます。 ※ 処理結果が POS に返されます。 ※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。	

1.4.2. QUICPay 支払取消

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② 電子マネーカードを画面にかざしてください。



③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

画面



QUICPay 支払取消

100円



カードをかざしてください

QUICPay 支払取消

100円



1.4.2. QUICPay 支払取消

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	

1.4.3. QUICPay 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しください。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡ししてください。

1.5. 交通系

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.5.1. 交通系 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.5.2. 交通系 支払取消]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	 [1.5.3. 交通系 残高照会]へ

1.5.1. 交通系 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [交通系]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

画面



1.5.1. 交通系 支払

操作手順

⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.5.2. 交通系 支払取消

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② 電子マネーカードを画面にかざしてください。



③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.5.3. 交通系 残高照会

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [交通系]を選択してください。

※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.5.3. 交通系 残高照会

操作手順

- ④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。
- ⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.5.4. 交通系 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.5.3. 交通系 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.6. WAON

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.6.1. WAON 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.6.2. WAON 支払取消]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	 [1.6.3. WAON 残高照会]へ
カード履歴照会	電子マネーの取引履歴を確認するための操作です。	 [1.7.2. カード履歴照会]へ

1.6.1. WAON 支払

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [WAON]を選択してください。

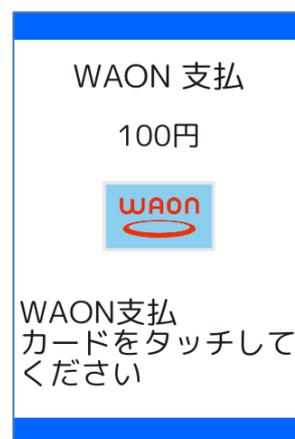
※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.6.1. WAON 支払

操作手順	画面
④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	
⑤ 処理結果が表示されます。 ※ 処理結果が POS に返されます。 ※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。	

1.6.2. WAON 支払取消

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	
② 電子マネーカードを画面にかざしてください。 	<p>WAON 支払取消 100円</p>  <p>WAON支払取消 カードをタッチして ください</p>
③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	<p>WAON 支払取消 100円</p>  <p>WAON支払取消 処理中です</p>

1.6.2. WAON 支払取消

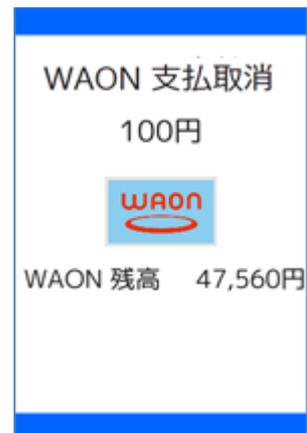
操作手順

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.6.3. WAON 残高照会

操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

② [WAON]を選択してください。

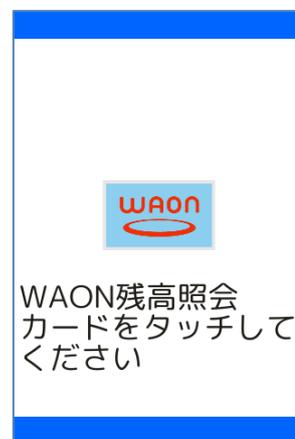
※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



画面



1.6.3. WAON 残高照会

操作手順

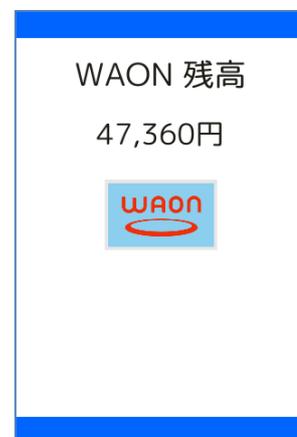
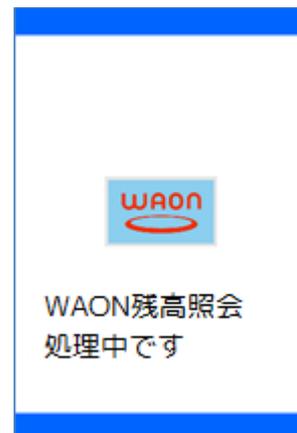
④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。

⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.6.4. WAON 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top, there is a red horizontal bar. Below it, the WAON logo is displayed in a blue box. Underneath the logo, the text "取引が完了しませんでした" (Transaction did not complete) is shown in black. At the bottom, there is another red horizontal bar.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.6.3. WAON 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.7. 保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
初期認証	電子マネーサービスを有効化するための操作です。この操作を完了させないと、電子マネーサービスを利用することができません。	 [1.7.1. 初期認証]へ
カード履歴照会	カード履歴照会を行うための操作です。 ※ WAON のみ	 [1.7.2. カード履歴照会]へ
疎通確認	電子マネーサービスセンターと通信を確認したり、電子マネーサービスが利用可否かどうかを確認したりするための操作です。	 [1.7.3. 疎通確認]へ
転送先設定確認	電子マネーサービスセンターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※ 端末操作によって設定を変更することはできません。	 [1.7.4. 転送先設定確認]へ
端末撤去	特定の電子マネーブランドの利用を停止するための操作です。	 [1.7.5. 端末撤去]へ



端末撤去について

いちど撤去状態となってしまった電子マネーブランドの利用を再開することはできませんのでご注意ください。

1.7.1. 初期認証

操作手順

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)

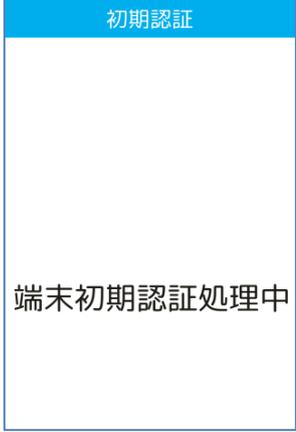
画面



1.7.1. 初期認証

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [初期認証]を選択してください。 (または[1]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して確定ボタンをおしてください。</p>	

1.7.1. 初期認証

操作手順	画面
⑦ 処理が実行されます（準備中）。	 <p>初期認証</p> <p>準備中です…</p>
⑧ 処理が実行されます（処理中）。	 <p>初期認証</p> <p>端末初期認証処理中</p>
⑨ 処理が実行されます（完了）。	 <p>初期認証</p> <p>端末初期認証処理が完了しました</p>

1.7.1. 初期認証

操作手順	画面
------	----

- ⑩ 処理結果が表示されます。
[○]キーを押してください。



初期認証に失敗する場合は

- 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

1.7.1. 初期認証

操作手順	画面
<p>⑪ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。</p> <p>[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p>	
<p>⑫ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑬ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p>	

1.7.2. カード履歴照会

操作手順

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS 連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



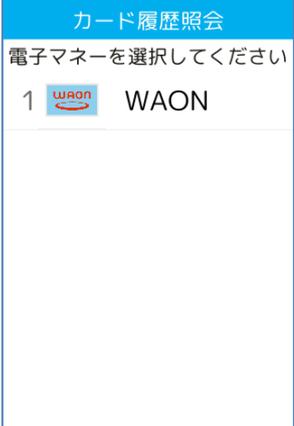
- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)

画面



1.7.2. カード履歴照会

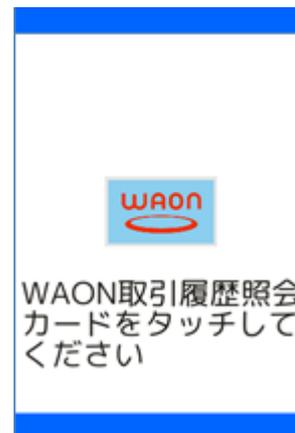
操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [カード履歴照会]を選択してください。 (または[2]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ [WAON]を選択してください。 (または[1]キーを押してください。)</p>	

1.7.2. カード履歴照会

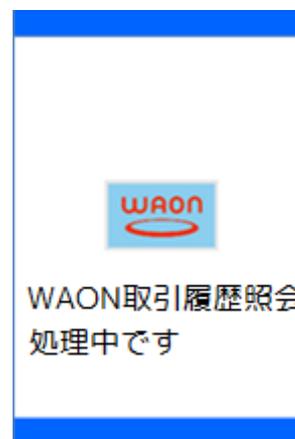
操作手順

画面

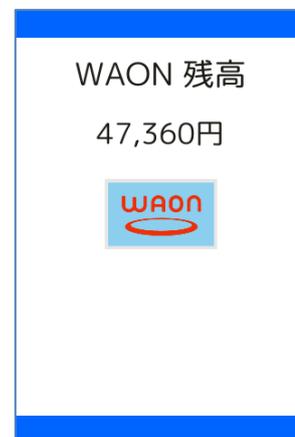
- ⑦ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑧ 処理が完了するまでカードを離さないでください。



- ⑨ 残高が表示されます。



- ⑩ 処理結果が表示されます。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

WAON 取引履歴照会	
WAONカードID:*****2227	
1件目	
取引日時	2017/03/14 15:27
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,360
SPRWID	800000000489
2件目	
取引日時	2017/03/14 15:18
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,460
SPRWID	800000000489
3件目	
取引日時	2017/03/14 15:11
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,560
SPRWID	800000000489

1.7.2. カード履歴照会

操作手順

- ⑪ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。

[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ⑫ [POS 連動]を選択してください。
(または[3]キーを押下してください。)

- ⑬ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）

※ 待受け画像は変更可能です。

画面



1.7.3. 疎通確認

操作手順

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)

画面



1.7.3. 疎通確認

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [疎通確認]を選択してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ 処理が実行されます。</p>	

1.7.3. 疎通確認

操作手順	画面
------	----

⑦ 処理結果が表示されます。



※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

⑧ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。

[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。



1.7.3. 疎通確認

操作手順	画面
<p>⑨ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。(POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。)</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p>	

1.7.4. 転送先設定確認

操作手順

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)

画面



1.7.4. 転送先設定確認

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [転送先設定確認]を選択してください。 (または[4]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p>	

1.7.4. 転送先設定確認

操作手順

- ⑦ 転送先設定を確認することができます。

画面



転送先設定確認	
1 転送先設定	
IPアドレス	192.168.1.1
ポート番号	8000

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

- ⑧ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。

[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。



1.7.4. 転送先設定確認

操作手順

- ⑨ [POS 連動]を選択してください。
(または[3]キーを押下してください。)

- ⑩ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は
POS 連動モードで動作しています。(POS からの操作要
求を受け付けることができる状態です。)

※ 待受け画像は変更可能です。

画面



1.7.5. 端末撤去

操作手順

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。

- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)

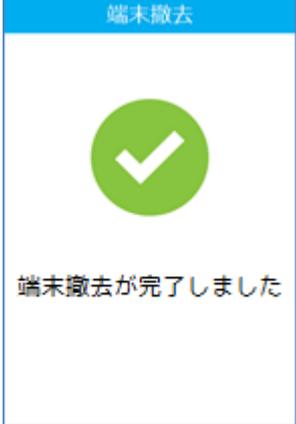
画面



1.7.5. 端末撤去

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header labeled '保守'. Below the header, there are two menu items: '1 電子マネー' and '2 端末管理'. At the bottom of the screen, there is a red bar with a white 'X' icon and the text 'リセット'.</p>
<p>⑤ [端末撤去]を選択してください。 (または[5]キーを押してください。)</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header labeled '保守'. Below the header, there are five menu items: '1 初期認証', '2 カード履歴照会', '3 疎通確認', '4 転送先設定確認', and '5 端末撤去'. At the bottom of the screen, there is a red bar with a white 'X' icon and the text 'リセット'.</p>
<p>⑥ 管理パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p> <p>※ 端末撤去操作を行うためには、店舗パスワードではなく「管理パスワード」を入力する必要があります。</p>	 <p>The screenshot shows a password entry screen with a red header labeled '保守'. In the center, there is a black padlock icon. Below the icon, the text '管理パスワード' is displayed in red. Underneath, there is a grey input field containing four asterisks '****'. At the bottom, there are two buttons: a red button with a white 'X' icon labeled '中止' and a green button with a white circle icon labeled '確定'.</p>

1.7.5. 端末撤去

操作手順	画面
<p>⑦ 撤去対象となるブランドを選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>端末撤去 電子マネーを選択してください</p> <ol style="list-style-type: none">1  楽天Edy2  iD3  QUICPay4  交通系5  WAON
<p>⑧ 処理が実行されます。</p>	 <p>端末撤去</p> <p></p> <p>通信中… しばらくお待ちください</p>
<p>⑨ 処理結果が表示されます。 [○]キーを押してください。</p>	 <p>端末撤去</p> <p></p> <p>端末撤去が完了しました</p>

1.7.5. 端末撤去



端末撤去到失敗する場合は

- 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

- ⑩ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアロンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。

[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。



1.7.5. 端末撤去

操作手順	画面
<p>⑪ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑫ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。(POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。)</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p>	

1.8. トレーニングモード

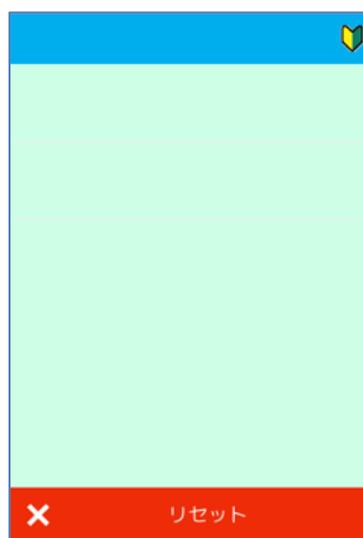
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続必要

ブランド		対応状況
nanaco	支払	○
	残高照会	×
Edy	支払	○
	残高照会	×
iD	支払	○
	支払取消	×
QUICPay	支払	○
	支払取消	×
交通系	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○
WAON	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○

※ トレーニングモードであっても、電子マネー業務ではセンターとの通信処理が行われます。

※ 画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。〈以下はイメージです〉



2.レシートイメージ

業務	レシートイメージ
電子マネー	👉 [2.1.電子マネー]へ
集計	👉 [2.2.集計]へ

※ 実際のレシートはPOS側で印刷されるため、本書で紹介するレシートイメージとはデザインや印字項目に於いて異なっている可能性があります。

2.1. 電子マネー

2.1.1. nanaco

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
売上票（お客様控え）	売上票（お客様控え）
XXX（加盟店名）	XXX（加盟店名）
東京都港区東新橋 X-X-X	東京都港区東新橋 X-X-X
電話番号 03-1234-0001	電話番号 03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	2016年01月29日 16:34
nanaco 支払 ￥120	nanaco 支払 ￥1,120
nanaco 残高 ￥1,000	nanaco 残高 ￥1,000
nanaco 番号 *****1234	nanaco 番号 *****1234
端末取引通番 1310	端末取引通番 1312
上位端末 ID 12345678901234567890	上位端末 ID 12345678901234567890
レシート# 001234	レシート# 001234
問い合わせ番号 0001-0000001234	問い合わせ番号 0001-0000001234
	トレーニングモード

2.1.1. nanaco

残高照会レシート

nanaco 残高照会	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 残高	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
レシート# 001234	

アラームレシート

■■■店舗控え■■■	
お客様にお渡ししないでください	
アラームレシート	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 支払	¥1,120
nanaco 残高	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
端末取引通番	1312
上位端末 ID	12345678901234567890
レシート# 001234	
問い合わせ番号	0001-0000001234

2.1.2. Edy

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
売上票 (お客様控え) XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 Edy 残高 Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234	売上票 (お客様控え) XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 Edy 残高 Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234 トレーニングモード

残高照会レシート

Edy 残高照会 XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 Edy 残高 ¥1,000 Edy 番号 *****1234 レシート# 001234

2.1.2. Edy

アラームレシート

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください

アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

Edy 取引前残高 ¥1,120

Edy 支払 ¥1,000

Edy 番号 *****1234

Edy 取引通番 2

カード取引通番 23

上位端末 ID F123456

レシート# 001234

問い合わせ番号 0002-0000001234

2.1.3. iD

支払レシート

お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>
店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ トレーニングモード</p>

2.1.3. iD

支払取消レシート

お客様控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	*****1234
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■お客様控え■■■	

店舗控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	123456789012****
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■店舗控え■■■	

2.1.3. iD

アラームレシート

お客様控え	店舗控え
<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 iD支払取引不成立 ¥120 会員番号 *****1234 上位端末ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234 ■■■お客様控え■■■	<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 iD支払取引不成立 ¥120 会員番号 123456789012**** 上位端末ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234 ■■■店舗控え■■■ お客様にお渡ししないでください

2.1.4. QUICPay

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>	<p>QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>

支払取消レシート

お客様控え
<p>取消・返品</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>QUICPay 取消</p> <p>取引内容 取消 (返品) QUICPay 支払取消 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>

2.1.4. QUICPay

アラームレシート

アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

レシート# 001234

QUICPay 支払

取引内容 売上

QUICPay 支払 ￥120

会員番号 123456789012****

上位端末 ID 12345678906

問い合わせ番号 0004-0000001234

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないください

2.1.5. 交通系

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234 トレーニングモード</p>

支払取消レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 ■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 ■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234 トレーニングモード</p>

2.1.5. 交通系

アラームレシート

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

交通系取引前残高 ￥11,120

交通系支払 ￥1,000

カード番号 JE123 4567 8901 2345

SPRWID JE10710027299

レシート# 001234

問い合わせ番号 0005-0000001234

2.1.6. WAON

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p style="text-align: center;">WAON 支払</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234	<p style="text-align: center;">WAON 支払</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード

支払取消レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p style="text-align: center;">WAON 支払取消</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234	<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p style="text-align: center;">WAON 支払取消</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード

2.1.6. WAON

アラームレシート

お客様控え

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください

処理未了レシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

WAON カード ID *****1234

取引種別コード 1

取引種別名 支払

WAON 支払 ￥1,000

WAON 取引後残高 ￥2,000

SPRWID 8000000000024

レシート# 001234

問い合わせ番号 0006-0000001234

2.2. 集計

2.2.1. Edy

締め処理レシート

日計	
加盟店名	XXX (加盟店名)
TEL	03-1234-0001
開局日時	16/09/06 10:00:00
集計日時	16/09/26 23:00:00
Edy	
支払い	1 件 ¥100
チャージ	1 件 ¥200
支払い (アラーム)	1 件 ¥300
チャージ (アラーム)	1 件 ¥400
センター通信結果	成功

※ Edy 締め処理レシートは、日計レシートの一部として印刷されます。

3.電子マネー業務エラー

3.1. エラー画面について



- 取引業務を実行した場合、エラーコードおよびエラーメッセージが表示される場合があります。
- エラーの意味や対処法につきましては次ページ以降を参照してください。
- 問題が解消されない場合はコールセンターへご連絡ください。

3.2. ブランド共通

コード	メッセージ	対処法
138	端末初期認証処理に失敗しました	初期認証に失敗しました。 設置会社へご連絡ください。
203	通信エラーが発生しました	ネットワーク障害により、現在電子マネーサービスをご利用頂くことができません。 本機がネットワーク環境に正しく接続されていることを確認してください。
301	端末初期認証処理に失敗した事業者があります	初期認証に失敗しました。 契約している電子マネーブランドのうち、1つ以上の事業者に於いてエラーが発生しました。設置会社へご連絡ください。
301	電子マネーリスト取得に失敗しました	契約している電子マネーブランドのうち、1つ以上の事業者に於いてエラーが発生しました。コールセンターへご連絡ください。
-	ただいまお取扱いできません しばらくお待ちください	決済を実行することができませんでした。 しばらく待ってから再度処理を実行してください。 問題が解消されない場合はコールセンターへご連絡ください。
-	ただいまお取扱いできません 取引結果を確認してください	直前の処理が正常に完了しませんでした。 コールセンターへ連絡し、直前の決済の成立状況についてお問合せください。
-	ただいまお取扱いできません	ネットワーク障害により、現在電子マネーサービスをご利用頂くことができません。 本機がネットワーク環境に正しく接続されていることを確認してください。

3.3. nanaco

コード	メッセージ	対処法
-	お取扱できません	ご利用の端末では nanaco を取り扱うことができません。ご契約内容をご確認ください。
-	この nanaco はお取扱できません	このカードはお取扱できない旨をお客様へご案内ください。
-	残高不足です	残高不足であることをお客様へお伝えください。

3.4. Edy

コード	メッセージ	対処法
-	Edy お取扱できません	Edy ログフルが発生しました。 締め処理を行ってください。
-	このカードはお取扱できません	このカードはお取扱できない旨をお客様へご案内ください。
-	残高不足です	残高不足であることをお客様へお伝えください。
-	Edy ニアフル発生 締め処理を行って下さい	Edy ニアフルが発生しました。 締め処理を行ってください。

3.5. iD

コード	メッセージ	対処法
-	このカードはご利用できません	このカードはお取扱いできない旨をお客様へご案内ください。
-	有効期限切れカードです	カードの有効期限が切れていることをお客様へご案内ください。

3.6. QUICPay

コード	メッセージ	対処法
-	このカードはご利用できません	このカードはお取扱いできない旨をお客様へご案内ください。
-	有効期限切れカードです	カードの有効期限が切れていることをお客様へご案内ください。

3.7. 交通系

コード	メッセージ	対処法
-	このカードはご利用できません	このカードはお取扱いできない旨をお客様へご案内ください。
-	決済が完了しませんでした	直前の処理が正常に完了しませんでした。コールセンターへ連絡し、直前の決済の成立状況についてお問合せください。
-	残高不足です	残高不足であることをお客様へお伝えください。

