

クイック検索（エラーコード）

Payoss System TERAOKA グループ向けページよりクイック検索（エラーコード）へ移動いたします。

【URL】

<https://www.payoss-system.com/tera166831/>

TOPページ

Payoss System

TERAOKA グループ向け

新着情報

・広域障害発生時、加盟店様ならびに各拠点への案内について

・Verifone作業手順書の更新について

・Verifone P400シリーズ Payoss IoTに関する案内

・Payoss加盟店ポータルサイト ログインパスワードに関するルール変更について

・Verifoneシリーズ障害対策に関して

【クイック検索（エラーコード）】

加盟店様にて発生したエラーコードを検索できます。

・クレジット

端末、ネットワーク、センター、カード会社エラー

・電子マネー

交通系、楽天Edy、WAON、nanaco、iD、QUICPay、Pitapa

【Payoss IoTとは】

電話番号：24225 Verifone P400シリーズ 4.7.34バージョンのご案内

Payoss IoTで現場に人が行かなくてもリモートによる対応が可能になります！

・音量設定/輝度設定

・端末情報の取得（ネットワーク情報、バージョン、設定情報）

・電子マネーの初期認証

Verifone端末

エラーコード検索はこちらから

Payoss IoT

バージョンアップ依頼はこちら

【ペイメントポータル事業部サポート専用ダイヤル】

TEL:050-3816-3055

受付時間:365日、平日:9時~22時、土日祝日:9時~18時

電話番号につきましてはお客様にご案内して頂いても問題ございません。

システムサポートグループ メールアドレス:

TRK410070-PAYMENT_PORTAL_SYSTEM@jp.digi-group.com

※ペイメントポータル事業部(代):03-3752-0418 平日:9時~18時

【Verifone交換時の注意】

ベスカコールセンターに以下の内容をお伝えください。

・Verifone設置もしくは交換作業を開始すること

・現場作業を行う店舗名

・VerifoneのMTID情報

ベスカコールセンター 作業対応時間

Tel：0120-224-100 8時~20時 365日

ベリントBI SharePoint

Payoss

営業向け資料はこちら

【クイック検索（エラーコード）】

Payoss System

クイック検索（エラーコード）

【Verifone端末での確認方法】

00[<]を同時押し

99999入力後[O]

[4 処理履歴]を選択

クレジット

電子マネー

クレジットエラー内容

POS画面上的の事務のエラーコードまたはレシートに印字されているエラーコードの入力をしてください。

加盟店名

カード会社

店番号

カード番号

有効期限

取引日時

金額

取引金額

エラー発生

エラーコード

エラーメッセージ

エラー原因

エラー画面

エラー画面

エラー画面

エラーコード

エラーメッセージ

エラー原因

例)クレジット、G56(カード会社エラー)

【クイック検索（エラーコード）】にてクレジットを選択します。
エラー種別(ブランド)選択の上、端末の処理履歴/レシートに印字されているエラーコードを検索BOXに記載することでエラー内容が表示されます。

[illegible]

クレジット エラーメッセージ

クレジットエラー内容

POS画面上の赤枠のエラーコードまたはレシートに印字されているエラーコードの入力をしてください。

クレジットカード売上票

加盟店名

TEL 015(104)

ファクト会社 02435

伝票番号 71117 158 70001

売上番号 2023/07/31 11:29:38

ご利用日 4,005,290,000,003.103

カード番号

有効期限 01/01/2023 - 12/31/2023

加盟店名 売上 一括払い 0000

商品区分 015095

請求番号

金額

合計金額 ¥50 ¥50

エラー発生 *****

エラーコード 0151656

※エラーはお客様に発生していません。加盟店に問い合わせください。

AR04 ATC00000 C00

A0000000031010

CN

■ ■ ■ 加盟店付添 ■ ■ ■

エラー画面

処理履歴

エラーコード

GWエラー

CAPSエラー

CARDNETエラー

CAPSエラー

カード会社エラー

エラーコード

メッセージ

原因

10 件表示

エラーコード

G56

お取扱できません。カード会社へお問い合わせください。

無効カード、カード取込（無効カードが入力されたとき）

検索: G56

例)電子マネー(楽天Edy)、TF02-401

【クイック検索（エラーコード）】にて電子マネーを選択します。
エラー種別(ブランド)選択の上、端末の処理履歴/レシートに印字されているエラーコードを
検索BOXに記載することでエラー内容が表示されます。

① 電子マネーを選択



③ 調べたいエラーコードを入力

